



## POLÍTICA DE CALIDAD

**POLAR DEVELOPMENTS S.L.** es una compañía creada con la idea de ofrecer a sus clientes un servicio de dirección y gestión de proyectos orientados al desarrollo y fabricación de productos industriales.

Conscientes de nuestro contexto organizativo, de las necesidades de nuestros clientes y de la importancia que éstos otorgan a la calidad de nuestros servicios, la Dirección de **POLAR** ha decidido implantar una Política de Calidad orientada al establecimiento de una relación dinámica y directa con nuestros clientes y asumiendo el compromiso y la responsabilidad de satisfacer sus más elevadas expectativas. Estamos convencidos de que éste es el mejor camino para satisfacer también las propias expectativas de **POLAR**, expresadas en su Misión.

Para conseguirlo, la Dirección ha dotado a la compañía de un Sistema de Gestión de la Calidad que rige todo su funcionamiento, el cual es mantenido y continuamente mejorado con el esfuerzo, liderazgo y compromiso de todos los trabajadores. Este Sistema de Calidad se inspira en la norma internacional *UNE-EN ISO 9001:2015 Dirección y gestión de proyectos orientados al desarrollo y fabricación de productos industriales*.

La Política de Calidad de **POLAR** se apoya en tres pilares fundamentales:

### PLENA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES

Pensamos que la única vía para lograr las metas que nos hemos propuesto es conseguir que nuestros clientes también las logren. Nos proponemos, por tanto, convencer a nuestros clientes con evidencias de que con **POLAR** han elegido la mejor opción, lo que sólo lograremos asumiendo el compromiso y la responsabilidad de cumplir todos los requisitos que apliquen, tanto los de los clientes como los legales y reglamentarios.

### TRABAJADORES

**POLAR** es lo que son sus trabajadores. Es la suma de su experiencia, su esfuerzo, su compromiso, su concienciación, su liderazgo y su responsabilidad. La Dirección, al frente del equipo, pondrá todo su empeño en facilitar la formación, los recursos técnicos y las infraestructuras adecuadas para el desarrollo de su trabajo. Fomentará, además, su participación para la definición y mejora de los diferentes procesos del Sistema en que están involucrados.

### MEJORA CONTINUA

La Dirección de **POLAR** ha adoptado el compromiso de mejorar su Sistema de Gestión de la Calidad de forma continua, evaluando su funcionamiento, las condiciones del entorno, e introduciendo los cambios necesarios para mejorar su desempeño.

Finalmente, la Dirección se compromete a apoyar al Sistema y a dotarlo de los medios necesarios para su óptimo funcionamiento y para la consecución de los objetivos definidos, los cuales sólo pueden ser alcanzados con el esfuerzo, compromiso y responsabilidad de todas las personas que formamos **POLAR**.

Valdemoro, a 1 de octubre de 2018.

Rafael Moreno Moreno  
Director General